



Catalogue de prestations 2020

Prestation à la demande

- Objet : Consulting ou assistance technique sur site avec validation préalable du contenu de la prestation demandée par Esiatis.
- Périmètre :
 - Assistance technique (logiciel Vente Partner uniquement)
 - Consulting (audit existant, rédaction cahier des charges ...)
- Modalités de facturation : Après réalisation
- Tarifs :
 - Prix de la journée : 590,00 €ht (*)

(*) + Frais réels si déplacement sur site

Pack Assistance Premium

- Objet : Permettre au client de bénéficier d'une offre de services souple (durée minimale d'une intervention : ½ heure) à des conditions préférentielles. Ces packs ne sont valables que pour le logiciel Vente Partner et les interventions ne sont réalisées qu'à distance.
- Périmètre :
 - Consulting fonctionnel ou technique
 - Formation utilisateur ou technique ponctuelle (ne rentre pas dans le cadre des 1% formation)
 - Paramétrage en nos locaux sur la base d'une analyse préalable du besoin et d'une validation par le client de la durée de la mission
 - Assistance téléphonique et/ou intervention à distance (télémaintenance) pour traiter un problème technique ou une demande d'assistance au paramétrage.
- Modalités de facturation : 100% à la commande
- Validité : 1 an à la date de commande
- Tarifs :

<input checked="" type="checkbox"/> Pack Assistance Premium 4 Heures	: 270,00 €ht
<input checked="" type="checkbox"/> Pack Assistance Premium 8 Heures	: 490,00 €ht
<input checked="" type="checkbox"/> Pack Assistance Premium 24 Heures	: 1 400,00 €ht
<input checked="" type="checkbox"/> Pack Assistance Premium 40 Heures	: 2 000,00 €ht

Validité : 31/12/2020

ESIATIS

Lieu-dit Les Auvergnats 24240 MONESTIER
Tél. 06 06 61 76 26
Mail contact@esiatis.com
www.esiatis.com
N° Siret 842 780 835 00018